

SALA ENERGY
CORPORATE PROFILE



sala サラエナジー株式会社

<https://www.salaenergy.co.jp>

〒440-8531 愛知県豊橋市駅前大通一丁目55番地 サラタワー
TEL.0532-51-1212



見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。



このカタログの印刷には、環境に配慮
した植物油インキを使用しています。



この印刷物は、FSC® 認証紙を
使用しています。

sala サラエナジー株式会社



こんにちは、サーラです！



みなさまの暮らしが笑顔であふれるお手伝いを

もっと、もっとさせていただきたい。

ガス・電気等のエネルギーや暮らし・住まいのことで、

お困りごとがあったとき

「そうだ！サーラに聞いてみよう」

そう言ってもらえる存在になれるよう、

わたしたちはこれからも全力を尽くします。



サーラエネルギーの取り組み

HOME

快適な暮らしを支える

事業発展をワンストップでサポート

BUSINESS

私たちサーラエネルギーは、
地域のみなさまの暮らしやビジネスを支え、
地域に密着した、きめ細かなサービスをお届けします。

持続可能な社会の実現に向けて

Sustainability
CARBON NEUTRAL

SAFETY

安全と安心をお届けする

地域のみなさまとともに

RELATION

ごあいさつ

当社は、1909年(明治42年)の創業以来110年以上にわたり、お客さまの豊かで快適な暮らしと産業に欠かせないエネルギーの供給を通じて、多くの皆さまに支えられながら、地域の発展とともに歩んでまいりました。

現在、エネルギー事業を取り巻く環境は、人口減少・少子高齢化や電力・ガス小売全面自由化の進展に加え、2050年カーボンニュートラルの実現に向けた潮流、複雑化する世界のエネルギー情勢など、大きく激しい変化が続いています。

そうした状況下において、当社が持続的に成長していくためには、エネルギー事業者としての使命(S+3E)を果たすことに加え、環境変化を好機と捉えて新たなチャレンジを続けていくことが重要であると考えております。

そのために当社は、強みである「face to face」の活動と体制により、お客さまの声をしっかりと伺い、お客さまごとの最適なソリューション提案を通じて、「暮らしのSALA」、「ビジネスのSALA」の浸透およびカーボンニュートラル実現に向けた取り組みを加速してまいります。

加えて、サーラグループの中期経営計画のもと、グループの各事業会社の枠を超えた連携やビジネスパートナーとの共創により、新たなサービスや価値の提供を目指してまいります。

当社は、それらの取り組みを通して、お客さまや地域との信頼関係をより強固なものとするべく、引き続き皆さまから選ばれ続ける企業でありたいと考えております。

今後とも、変わらぬご支援・ご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。



サーラエネルギー株式会社 代表取締役社長 Keitaro Suzuki 鈴木 敬太郎

快適な暮らしを支える

暮らしの
SALA

一般家庭のお客さま及び商業・業務用のお客さまには「暮らしのSALA」。

豊かでしあわせな暮らしのために、

「サーラE&L」「グッドライフサーラ関東」を窓口として

都市ガス・LPガス・電気等のエネルギーと

暮らし・住まいに関する総合生活サービスをお届けします。

都市ガス・LPガス・電気等のエネルギーと
暮らし・住まいに関する総合生活サービスを提供

都市ガス・LPガス

サーラのガスは、東海地方を中心に1都12県、約45万件のお客さまにご利用いただいています。保安の確保・安定供給を第一に、ガスのあるスマートな暮らしのお手伝いをしています。



サーラのでんき



東三河バイオマス発電所

電気 (サーラeエナジー/サーラeパワー)

一般家庭(低圧)のほか、工場や商業施設(高圧)のお客さまに電気を販売しています。また、地元の間伐材を燃料の一部に使用するバイオマス発電所を運営しています。



宅配水 (サーラの水)

富士山が育んだミネラル豊富な天然水「富士の湧水」。おいしい・便利・安心な「富士の湧水」をご家庭やオフィスにお届けしています。



くらしときめきアカデミー

「お料理」「エクササイズ」「アート」など、日常とは少し違った「くらしときめき」を提供するカルチャースクールです。



リフォーム

水まわりなどの小規模リフォームからライフステージに合わせた大規模改修まで、お客さまが抱える住まいのお悩みを解決し、より美しく快適に暮らせる空間づくりをお手伝いします。



家事代行 (LACOO)

ハウスクリーニング・引越し・家事代行など、お客さまの「困った!」をプロのスタッフが解決します。



サーラカード

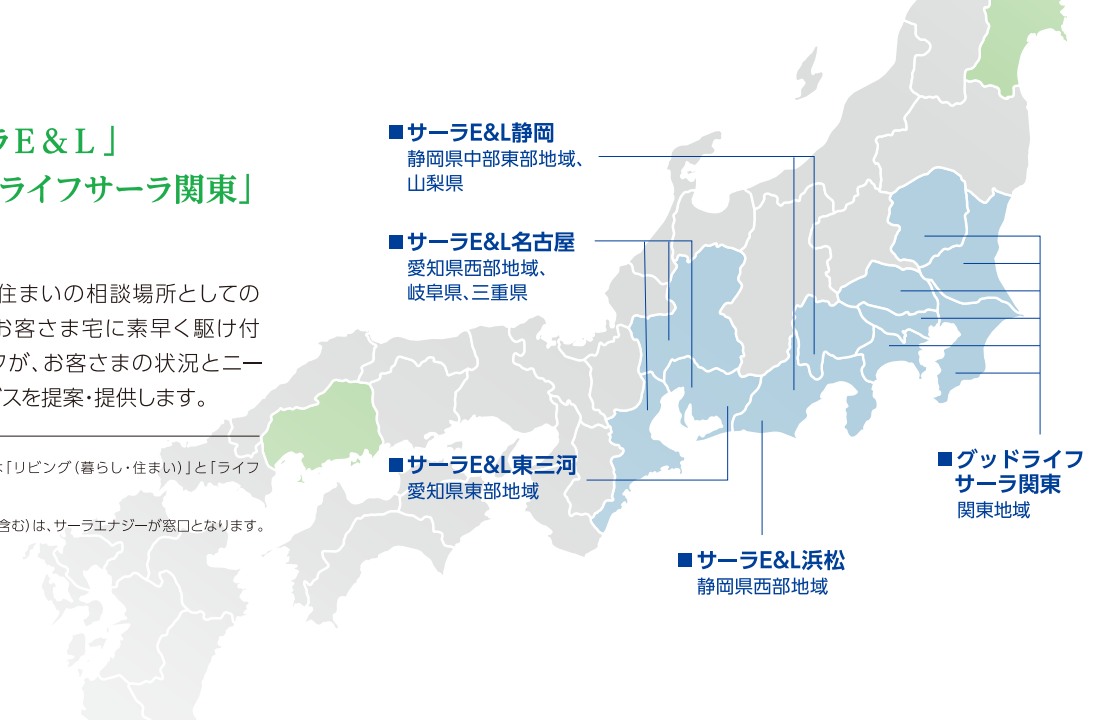
お買い物・公共料金をサーラカードでお支払い。様々なシーンでポイントがたまる入会金・年会費無料のクレジットカードです。

暮らしの
総合窓口「サーラE&L」
「グッドライフサーラ関東」

地域に密着した暮らしと住まいの相談場所としてのサーラプラザ等店舗と、お客さま宅に素早く駆け付けられるサービススタッフが、お客さまの状況とニーズに合わせた最適なサービスを提案・提供します。

*サーラE&LのEは「エナジー」を、Lは「リビング(暮らし・住まい)」と「ライフ(生活)」を表しています。

■ 宮城県および広島県(周辺地域を含む)は、サーラエナジーが窓口となります。

■サーラE&L静岡
静岡県中部東部地域、
山梨県■サーラE&L名古屋
愛知県西部地域、
岐阜県、三重県■サーラE&L東三河
愛知県東部地域■サーラE&L浜松
静岡県西部地域■グッドライフ
サーラ関東
関東地域

事業発展をワンストップでサポート

ビジネスのSALA



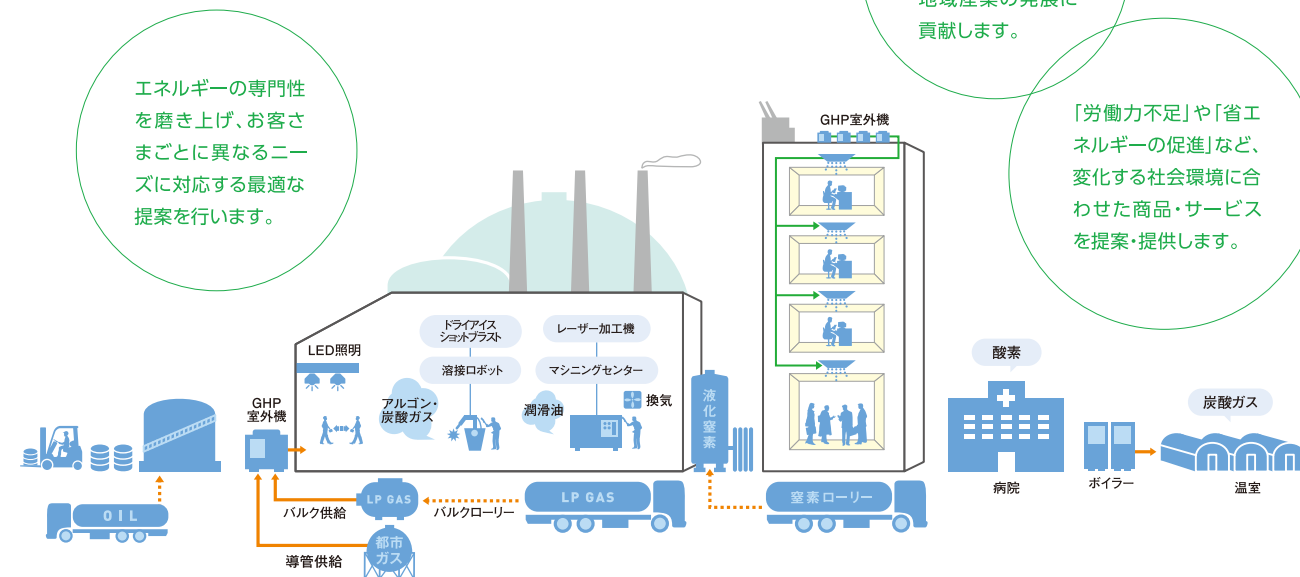
法人のお客さま（製造業、大規模商業店舗・医療機関など）には「ビジネスのSALA」。

都市ガス・LPガス・電気・石油製品や産業・医療用ガスを、「サーラエナジー」が直接窓口となっております。

多様なビジネスシーンに対応した総合的なソリューション提案により、お客さまの事業発展をワンストップでサポートします。

エネルギー供給からソリューションサービスまで

多様なエネルギーをお届けするだけでなく、エネルギーの最適利用、省エネ、環境対策、コストダウンなどお客さまごとの課題に合わせたソリューション提案をしています。



エネルギーの専門性を磨き上げ、お客さまごとに異なるニーズに対応する最適な提案を行います。

地域企業とのアライアンスを積極的に推進し、地域及び地域産業の発展に貢献します。

「労働力不足」や「省エネルギーの促進」など、変化する社会環境に合わせた商品・サービスを提案・提供します。



省エネ・環境対策にも配慮したエネルギー供給

人にも地球にもやさしい天然ガスやLPガス、重油・軽油・灯油・ガソリンなど多様なエネルギーの中から、省エネ、環境対策、コストダウンなどのニーズに合わせて、最適なエネルギーの利用提案をしています。供給設備の設計施工からエネルギーの安定供給、メンテナンスまでワンストップのシステムで、お客さまの業務をサポートしています。



生産活動に必要な設備をワンストップで提供

工業用バーナー、ボイラー、空調機(GHP、EHP)、換気装置、コンプレッサー、LED照明など、生産活動に不可欠な設備を販売から設計施工、メンテナンスにいたるまでトータルにサポートし、ワンストップのシステムでお客さまにお届けしています。また、お客さまの設備のカーボンニュートラル診断を行い、最適なエネルギーと利用技術を組み合わせてご提案しています。



地域密着のサービスによる高圧ガスの供給

空気分離による高圧ガス製造プラント「浜松エア・サプライ」を関連会社に持つ当社は、高圧ガスメーカーと同等の安定供給を実現しています。さらに、事業所網と配送センター網の整備によって、地域に密着したきめ細かな顧客サービスを追求。小型容器供給やタンクローリーでの供給、ガス発生プラントでの供給など安心かつ柔軟な対応で、設計から供給までの業務の充実を図っています。



高圧ガスの最適利用を実現するガスアプリケーション技術

高圧ガスはあらゆる製造分野で多様な用途に使われています。主要産業である鉄鋼業や化学工業、自動車・機械・建設などの金属加工分野だけでなく、急成長を遂げているエレクトロニクス産業、さらには農業においても、高圧ガスが品質と生産性の向上に活かされています。ガス単体での供給にとどまらず、ガスアプリケーション技術として、付加価値の高い高圧ガスの利用方法をご提案します。



患者さまの日常生活を支援する、医療向けビジネス

高圧ガスは医療分野でも、医療の高度化や患者さまのQOL(Quality of Life)改善を果たす上で欠かせないものとなっています。高度な医療に欠かせない高品質の医療ガスを安定的に供給し、さらなるニーズの高まりが予想される在宅医療の分野にも業務を展開。地域の医療機関との連携をベースに、医療用ガスの供給のみにとどまらない幅広いサービスを提供し、患者さまの生活をサポートしています。



地域とともに取り組む

サステナビリティ



地球環境の保全に努め、より快適で豊かな地域社会へ。

地球環境問題は、私たち一人ひとりが向き合わなければならない喫緊の課題です。

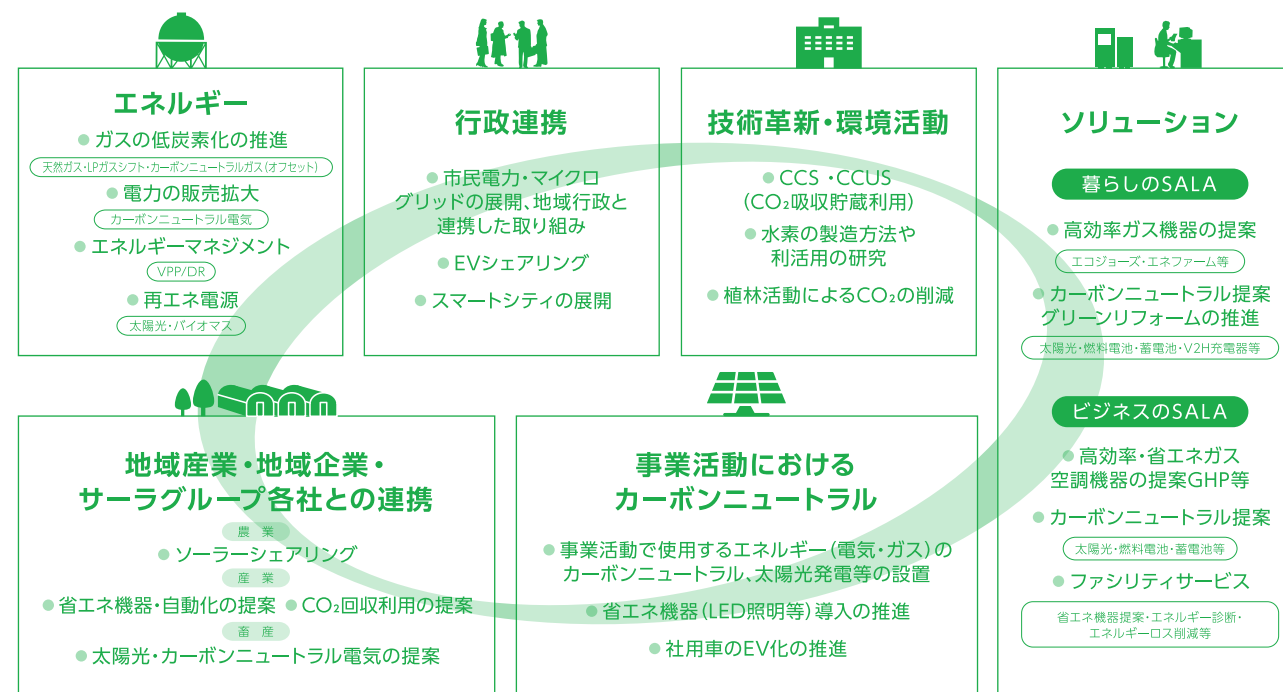
2050年カーボンニュートラルの実現に向け、地域の総合エネルギー企業としてできること。

自らの企業活動が社会に与える影響と責任を認識し、

地域のみなさまの期待に応え、持続可能で豊かな社会の実現を目指します。

事業活動のあらゆる場面で環境経営を実践し、地球環境に配慮した持続可能で豊かな社会の実現に貢献

2030年の地域のカーボンニュートラル推進イメージ



サーラのグリーンリフォーム

「創エネ」「蓄エネ」「節エネ」を3本柱に、光熱費削減による経済的なメリットや利便性向上を実現しながら、環境共生や災害対策が可能な暮らしを叶えるリフォームです。お客さまの住まいの状況やライフスタイルに合わせた、エコでスマートな暮らしをご提案します。



サーラのゼロソーラーサービス

企業活動を行う上で欠かせないのが環境問題への配慮。持続可能な社会を実現するため、再生可能エネルギーの導入は企業にとって大きな課題となっています。サーラのゼロソーラーサービスは、そうした課題を叶える、発電した電気を自ら使用する自家消費型ソーラーサービスです。



太陽光設備の設置

環境配慮型の省エネ・創エネ機器をご提案

家庭用燃料電池「エネファーム」は、ガスから取り出した水素と空気中の酸素の化学反応で発電し、その際に発生する排熱を有効利用してお湯を作ります。従来型システムと比べてエネルギー効率が高く、CO₂排出量を大幅に削減できる最先端の発電・給湯暖房システムです。



家庭用燃料電池「エネファーム」



「サーラの森」活動

愛知県北設楽郡に広がる広大な山々。その豊かな自然に囲まれた一角にある約5haの社有林「サーラの森」。NPO法人と連携した社員参加型の森林整備活動を通して、循環型社会の実現に向けた森林保全の重要性に関する認識を高める環境教育の場として活用しています。



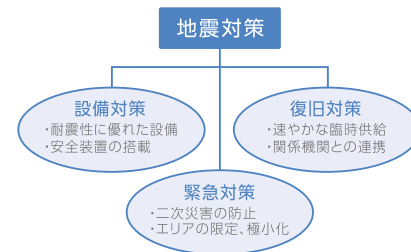
サーラの森

都市ガス・LPガスを安心してお使いいただくために。

事故や災害発生などの緊急時には、直ちに現場に駆け付けます。
24時間365日の緊急出動体制で暮らしの安全安心を守ります。
南海トラフ巨大地震などの災害発生に備えた様々な対策を講じています。

都市ガスの地震対策

地震発生時のお客さまへの影響を最小限に抑えるため、設備の耐震化・安全性の向上などの「設備対策」、ガスの供給を速やかに止めて二次災害を防止する仕組みの構築などの「緊急対策」、一日も早い復旧に向けたハード・ソフト両面での対策強化などの「復旧対策」の3本柱に基づく対策を講じています。



復旧対象戸数と復旧人数

東日本大震災 2011年3月11日発生	阪神・淡路大震災 1995年1月17日発生
復旧体制(全国の事業者)	復旧体制(全国の事業者)
人数 (最大値) 約4,600人	人数 (最大値) 約9,700人
復旧対象戸数 約40万2,000戸	供給停止戸数 約85万7,400戸



災害対策用LPガスバルク貯槽



自治体との合同訓練



磐田ガバナステーション

都市ガス事業者間の復旧応援体制

大規模な災害によりガスの供給を停止する場合などには、全国の都市ガス事業者がお互いに災害復旧を応援する体制が構築されています。

LPガスの地震対策

LPガス事業では、災害発生時に備えて「災害対策用LPガスバルク貯槽」の設置を進めています。災害時にガス供給に必要な機器や調理機器などを直接つなぐことができるLPガスならではの防災設備です。

防災訓練

さまざまな状況を想定した実践的な防災訓練を毎年実施しています。また、自治体との合同訓練に参加するなど、万一の際に迅速に対応できる体制を整えています。

津波対策

南海トラフ巨大地震では、当社供給エリア内の広範囲に津波の浸水被害が想定されています。その被害を最小限に抑えて二次災害を防止し、早期復旧を図るために、重要な設備の機能を維持する対策、津波の規模や周辺の被害などを早期に把握する対策などを講じています。

地域のコミュニティ「サーラプラザ」の展開。

東海地方を中心に体感型のショールーム「サーラプラザ」を展開しています。
カルチャースクールやカフェなどお客さまが集い楽しめる地域のコミュニティ機能を有し、セミナーやイベントを通じて、新しい生活スタイルをご提案しています。



サーラプラザ各拠点により施設・サービスは異なります。

地域活動へのサポート

地域の文化・教育・福祉団体への協力を行うとともに、河川や海辺の清掃活動など、地域の環境保全活動に参加・協力しています。また、各種イベントなどにも協賛しています。

サーラカップの開催

ジュニア8人制サッカー大会「サーラカップ」、夏休みの思い出づくりを応援する「サーラ杯イチミニバスケットボールサマーフェスティバル」などのイベントを開催しています。

スポーツ・文化振興に貢献

サーラグループの一員として、Jリーグの「ジュビロ磐田」、Bリーグの「三遠ネオフェニックス」、Vリーグの「プレス浜松」、豊橋に拠点を置く〔公社〕日本アマチュアオーケストラ連盟の活動をサポートしています。

■ グループ Value

サーラ品質経営

私たちは、常にお客さまを起点として考え行動します。「サーラ品質」を満たしたサービスと商品を提供することで、選ばれるブランドとなることをめざします。

グループ価値経営

私たちは、サーラグループ独自の新しい価値を創造します。それぞれの事業領域が自立し強みを磨くと同時に、互いに有機的に結びつき相乗効果を発揮します。

人間力経営

私たちは、共有した目的のために、一人ひとりが能力を最大限発揮し、やりがい、働きがいのある活力に満ちた公平な組織を、自ら育成します。

共創経営

私たちは、共に「サーラ品質」を追求する取引先と、健全で強固な関係を創ります。

エリア貢献経営

私たちは、よき企業市民として行動します。グループが育った東海エリアを中心に、コミュニティの発展と環境保全に積極的に貢献します。

株主価値経営

私たちは、グループ競争力の向上と経営の透明性を高めることで、株主の理解と満足を高めます。

生活にファインクオリティ

sala

グループ基本理念

美しく快適な人間空間づくりを通し、
地域社会から信頼される企業グループとして、
豊かな社会の実現をめざします。